

Mappatura delle competenze Infermieristiche per lo sviluppo organizzativo: analisi nazionale degli Infermieri coinvolti nel Processo di Donazione e Trapianto

Nursing Competence Mapping for Organizational Development: a national analysis of nurses involved in the Donation and Transplantation Process

Federico Ruta¹

Antonino Montemurro¹

Dario Zambello¹

Lucia Rizzato¹

& Gruppo infermieri CNAI "Nurse Transplant Network"

1 Gruppo infermieri CNAI "Nurse Transplant Network"

Gruppo infermieri CNAI "Nurse Transplant Network"

Investigator:

Annarita Cacciotti,
Angelo Oliva,
Filippo Zanolli,
Verena Bolchi,
Nicola Berto,
Ginetta Dalzini,
Monteserrat Munoz,
Cristina Vernieri,
Giustini Annalisa,
Simona Mengoli,
Barbara Franzoi,
Marco Maura,
Maurizio Zanon,
Paolo Ferrara,
Martha Helena Esposito,
Elena Del Sordo,
Federica Domini,
Francesco Gallo,
Barbara Gambicorti,
Valentino La Rocca,
Stefania Graziella Magri,
Andrea Rizzo,
Tiziano Timillero,
Laura Monti,
Glenda Scuncia.

Corresponding author:
Federico Ruta, Ph.D, RN
federico.ruta@aslbat.it

RIASSUNTO

La costante evoluzione del sistema sanitario ha portato, negli ultimi anni, ad una vera e propria riorganizzazione del sistema stesso e un miglioramento in termini di qualità dell'assistenza erogata. Molti lavori presenti in letteratura confermano che la risposta ad elevati standard di qualità e a livelli efficienti di organizzazione sono inevitabilmente dovuti ad un vero e proprio lavoro d'équipe, senza che nessuno dei professionisti coinvolti debba modificare il proprio ambito di competenze. Questa rapida evoluzione del processo di cura, ha richiesto l'aumento e la definizione di competenze tecnico-specialistiche da parte del personale infermieristico; personale che ha dimostrato di essere il vero link nei processi tecnico-comunicativi. In relazione a questo importante aspetto, è diventato indispensabile disegnare, sulla base della presente esperienza più che decennale, un profilo di competenze "job description" del personale infermieristico impegnato nel mondo delle donazioni e dei trapianti, al fine di dare alle Aziende elementi oggettivi e misurabili sul profilo di competenze da individuare per questo ambito specifico e un giusto riconoscimento della professionalità stessa.

PAROLE CHIAVE: trapianti, donazione, competenza infermieristiche, job description.

ABSTRACT

The constant evolution of the health care system has led to a thorough reorganization of the system itself and an improvement in terms of the quality of treatment provided. Many articles in the literature confirm that the answer to increased quality of standards and efficient levels of organization are undoubtedly due to true and efficient team work, without any of the professionals involved having to change their area of expertise.

This rapid evolution of the treatment process has required the improvement and refinement of technical-specialist skills on the part of the nursing staff; personnel who have proved to be the real link in the technical-communicative processes. In relation to this important aspect, it has become essential to design, at present based on more than ten-years of experience, a profile of "job description" skills for the nursing staff engaged in the world of donations and transplants, in order to give companies objective and measurable elements on the skills profile that can be identified for this specific area and a clear recognition of the profession itself.

KEYWORDS: transplant, donation, nursing competence, job description.

INTRODUZIONE

In questi ultimi anni, la professione infermieristica ha influito notevolmente al benessere sociale delle aziende sanitarie attraverso buoni livelli di competenza sviluppati con la formazione continua e un training specialistico, favorendo la crescita e la responsabilizzazione professionale. A tutt'oggi le organizzazioni sanitarie impongono di adeguare e sviluppare tali competenze al contesto clinico attuale, dove l'assistenza infermieristica, sempre più complessa, deve rimodulare processi e modelli organizzativi con i quali i professionisti soddisfano i bisogni assistenziali (Cowan DT, Norman IJ, 2005; Meretoja et al., 2004).

Le competenze assumono una rilevanza strategica attraverso "l'agire infermieristico" che crea una sinossi tra l'attività del singolo professionista a un ampio processo di azioni coordinate che sviluppano le finalità organizzative "mission" dell'azienda sanitaria. Pertanto la mappatura delle competenze è fondamentale per modificare il sistema in cui il professionista è inserito (Bollo et al., 2019; Terzoni et al., 2019), poiché implica l'analisi di diversi fattori quali la valorizzazione dell'esperienza, la centralità del soggetto e dell'apprendimento e la formazione intesa come apprendimento permanente (Anker et al., 2009; Cowan DT, Norman IJ, 2005; Meretoja et al., 2004).

A tale proposito, sussiste un forte bisogno di avere una migliore definizione delle competenze infermieristiche nel contesto italiano che possano essere implementate nella pratica clinica (Istomina et al., 2011).

La ricerca sulle competenze cliniche è un processo complesso e molteplici fattori sono coinvolti nella costruzione e nell'acquisizione delle stesse. Quindi, è importante esaminare tutti questi fattori in modo che le variabili prevedibili che influenzano lo sviluppo delle competenze infermieristiche possano essere individuate (Negreiros et al., 2017). La valutazione delle competenze infermieristiche è un prerequisito fondamentale per garantire un'assistenza qualificata alle persone e identificare le aree in cui è necessario sviluppare ulteriormente la pratica infermieristica (Dellai et al., 2009).

Gli infermieri svolgono nel processo di donazione e trapianto un ruolo fondamentale (Ruta, Delli Poggi, et al., 2020; Ruta, Ferrara, et al., 2020). A tal fine, necessitano di competenze essenziali per agire nelle diverse fasi dell'intero processo (Ruta Federico & Maura Lusignani, 2019). La competenza è definita come la capacità di applicare conoscenze, abilità, attitudini e valori specifici allo standard di prestazione richiesto in un contesto specifico (Australian Health Promotion Association's (AHPA), 2020).

L'obiettivo del seguente articolo è quello di

mappare e confrontare le competenze auto-valutate degli infermieri in relazione al ruolo svolto nel Coordinamento Locale Ospedaliero (CO), Centro Trapianti (CTX), Coordinamento Regionale Trapianti (CRT), Centro Nazionale Trapianti Operativo (CNTO); descrivendone un profilo di posto per ciascuna area.

METODO

Revisione della letteratura

È stata eseguita una revisione narrativa della letteratura, attraverso la consultazione delle banche dati PubMed, Scopus ed Embase; la ricerca è stata limitata a fonti primarie e secondarie pubblicate da gennaio 2010 a maggio 2021. La revisione è stata condotta aderendo alla PRISMA Check list, per la conduzione ed il reporting di revisioni sistematiche (Moher et al., 2009). La ricerca è stata condotta da due autori in maniera indipendente (FR-LR); per la ricerca dei documenti è stata implementata una strategia di ricerca per termini MeSH, Subheadings e/o parole a testo libero sulle tre banche dati. Le parole chiave utilizzate sono state: "nursing organ donation competence", "nursing organ transplant competence" combinate tramite operatori booleani OR e AND. La strategia di ricerca ha identificato 172 record, dei quali 24 rimossi in quanto duplicati. Dei 148 articoli mantenuti, 102 sono stati eliminati in quanto, dopo la lettura di titolo ed abstract è emerso che non analizzavano le competenze degli infermieri della donazione e del trapianto. Per i 44 elaborati rimanenti sono stati reperiti i documenti in full text e sono stati analizzati per verificare il soddisfacimento dei criteri di inclusione. Il processo ha comportato l'esclusione di 36 studi e selezione finale di 8 articoli che sono stati utilizzati per la stesura del seguente lavoro.

L'analisi degli articoli revisionati pone in evidenza che le competenze sono la principale forza degli infermieri impegnati quotidianamente nella rete trapianti, infatti è possibile racchiudere la sintesi degli articoli revisionati in tre punti principali: (I) identificazione del potenziale donatore (Beasley et al., 1997; Bleakley, 2010; Sadegh Beigee et al., 2017), evidenziando che la figura infermieristica all'interno del coordinamento ospedaliero ha determinato un aumento del numero dei potenziali donatori; (II) formazione del personale (Bires, 1999; Henderson et al., 1998; Ismail et al., 2018), gli studi dimostrano che, la formazione specifica del personale basata su workshop interattivi di una giornata e scenari di donazione simulati al fine di implementare le competenze individuali con feedback, aumentato i tassi di consenso ospedaliero di organi e tessuti; (III) sostegno delle famiglie (Adanir et al.,

2014; Garside et al., 2012), gli studi hanno dimostrato che la presenza di infermieri specialisti nei coordinamenti ospedalieri e l'integrazione multidisciplinare, determinano un aumento dei tassi di consenso. Gli studi suggeriscono che, l'approccio collaborativo, le competenze, la formazione specifica e la gestione informatizzata delle segnalazioni dei potenziali donatori sono determinanti ai fini dell'integrazione della figura infermieristica nei coordinamenti per le donazioni e/o trapianti.

Mappatura delle competenze

Nel mese di dicembre 2020 è stato costituito all'interno della Consociazione Nazionale Associazioni Infermieri/e (CNAI) uno Special Interest Group di CNAI "Nurse Transplant Network" composto da infermieri che operano nel processo di donazione e trapianto, col fine di definire e scrivere ruoli e competenze di ciascun operatore, costruendo per ogni profilo d'interesse (infermiere di CNTO, CRT, CO, CTX) una specifica Job Description. Queste Job description possono essere linee guida di indirizzo nazionale per tutte le Aziende e per tutti i colleghi che operano e che in futuro vorranno entrare a far parte del mondo della donazione e trapianto. In seguito alla costituzione del gruppo sono stati organizzati n.2 webinar, il primo di presentazione del gruppo e dei partecipanti, il secondo per illustrare il progetto di descrizione e mappatura delle competenze.

Da maggio a giugno '21 è stato somministrato a tutti gli infermieri appartenenti al gruppo Nurse Transplant Coordinator in CNAI un template predefinito per descrivere e mappare le competenze degli infermieri/e del Coordinamento Locale Ospedaliero (CO), Centro Trapianti (CTX), Coordinamento Regionale Trapianti (CRT), Centro Nazionale Trapianti Operativo (CNTO).

Lo strumento utilizzato, oltre alla raccolta dei dati anagrafici, ruolo e sede di lavoro, è composto da 4 parti così suddivise:

1. **REQUISITI:** Incarico di Organizzazione *(descrivere la formazione necessaria minima al fine di operare nell'organizzazione)*
2. **FUNZIONE:** Incarico di Organizzazione *(descrivere l'incarico ricoperto e le sue funzioni)*
3. **ATTIVITA' PECULIARI:**
Pianificazione gestione delle attività professionali/lavorative *(declina almeno 5 attività ritenute fondamentali nella tua organizzazione)*
Pianificazione e gestione del cambiamento e dei progetti innovativi *(declina almeno 3 attività*

ritenute fondamentali nella tua organizzazione)
Sviluppo e formazione del personale *(declina almeno 2 attività ritenute fondamentali nella tua organizzazione)*

Costruzione delle relazioni collaborative e interprofessionali *(declina almeno 3 attività ritenute fondamentali nella tua organizzazione)*

Gestione delle risorse materiali e delle tecnologie *(declina almeno 2 attività ritenute fondamentali nella tua organizzazione)*

Gestione della sicurezza *(declina almeno 2 attività ritenute fondamentali nella tua organizzazione)*

4. COMPETENZE NECESSARIE AL PROFILO:

Competenze Professionali e Tecniche: *(declina almeno 5 competenze ritenute fondamentali nello svolgimento delle tue attività di ruolo)*

Competenze organizzative *(declina almeno 5 competenze ritenute fondamentali nello svolgimento delle tue attività di ruolo)*

Competenze relazionali *(declina almeno 5 competenze ritenute fondamentali nello svolgimento delle tue attività di ruolo).*

La raccolta di tutti i moduli compilati dai colleghi infermieri è stata utile per confrontare le competenze auto-valutate in relazione al ruolo svolto, azienda sanitaria e regione di appartenenza; utile per creare un modello unico che possa essere utilizzato dalle aziende sanitarie italiane e dagli infermieri che operano nella rete nazionale trapianti.

RISULTATI

Il template è stato inviato a tutti gli iscritti al gruppo "Nurse Transplant Network - CNAI" per un totale di 56 moduli restituiti su 60, con un tasso di risposta del 93%. Il campione è costituito per il 40 % da infermieri che lavorano nei CO; 30 % nel CT; 15 % nel CRT e 15% al CNTO.

Il campione è costituito per il 78% da infermieri con età superiore ai 40 anni e il restante 22% di età inferiore ai 40 anni, con esperienza media lavorativa di circa 11 anni (DS ± 8.03) nell'ambito della donazione e del trapianto.

Riportiamo integralmente il lavoro delle mappature delle competenze.

1. DENOMINAZIONE RUOLO

- Coordinatore infermieristico per le Donazioni;
- Coordinatore infermieristico CRT
- Coordinatore Infermieristico CNT
- Coordinatore Infermieristico per i Trapianti

MAPPATURA COMPETENZE INFERMIERISTICHE -AREA TRAPIANTI E DONAZIONI

Denominazione di ruolo	Requisiti di accesso	Requisiti aggiuntivi
Coordinatore infermieristico per le Donazioni; Coordinatore infermieristico CRT Coordinatore Infermieristico CNT Coordinatore Infermieristico per i Trapianti	<ul style="list-style-type: none"> • Laurea in infermieristica o titolo equipollente con almeno 3 anni di esperienza nell'area donazione e trapianti; • Corsi di formazione inerenti la donazione ed il trapianto, comunicazione tra gli operatori ed i familiari, sicurezza dei processi donativi ed il fine vita. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diploma TPM nazionale o corso regionale; • Corso Transplant Nurse Coordinator (TNC); • Master di primo livello in coordinamento infermieristico di donazione e trapianto di organi e tessuti; • Master di primo livello professionalizzanti il ruolo; • Stage formativi specifici nell'ambito della donazione e trapianto; • Master di primo livello in coordinamento delle professioni sanitarie (da acquisire ai fini di un ruolo organizzativo all'interno della struttura); • Laurea Magistrale in scienze infermieristiche ed ostetriche (da acquisire ai fini di un ruolo manageriale all'interno dell'organizzazione);

2. FUNZIONE

Denominazione di Ruolo	Funzione
1. Coordinatore infermieristico per le Donazioni;	<ul style="list-style-type: none"> • Infermiere Esperto/Specialista • Referente del processo di donazione e trapianto.

3. ATTIVITA' PECULIARI

➤ Pianificazione e gestione delle attività professionali/lavorative

Ruolo	Attività
Coordinatore infermieristico per le Donazioni	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pianificazione delle attività in relazione alla potenzialità donativa aziendale; 2. Strutturazione ed adozione di strumenti di monitoraggio finalizzati all'individuazione e alla segnalazione del potenziale donatore di organi e di tessuti; 3. Pianificazione di percorsi standardizzati, inseriti in un sistema di qualità aziendale, inerenti all'individuazione e la segnalazione del potenziale donatore di organi e di tessuti; 4. Elaborazione di procedure, protocolli e istruzioni operative, in linea con le raccomandazioni regionali e nazionali; 5. Procurement di organi e tessuti; 6. Comunicazione dei dati relativi al donatore al proprio CRT per l'allocazione degli organi; 7. Compilazione del Registro Locale dei Cerebrolesi, dei prelievi effettuati, e delle cause di mancata effettuazione dei prelievi; 8. Promuovere e coordinare le attività di informazione, educazione sanitaria e crescita culturale in materia di donazione di organi e tessuti nella popolazione. 9. Segnalazione, monitoraggio e classificazione delle non conformità, degli eventi e reazioni avverse rilevate nel processo di donazione e trapianto in linea con le indicazioni aziendali, regionali e nazionali;
Coordinatore infermieristico CRT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinare le attività di raccolta e trasmissione al Sistema Informativo Trapianti dei dati relativi alle persone in attesa di trapianto nel rispetto dei criteri stabiliti dal Centro Nazionale Trapianti; 2. Implementare ed assicurare il funzionamento del registro regionale dei decessi con lesioni cerebrali; 3. Applicare e diffondere sul territorio di competenza le linee guida nazionali nell'ambito delle attività di donazione e trapianto; 4. Assicurare il controllo sull'esecuzione dei test di compatibilità immunologica nei programmi di trapianto nel territorio di competenza; 5. Coordinare le attività di prelievo e i rapporti tra i reparti di rianimazione presenti sul territorio e le strutture per i trapianti; 6. Valutare, in collaborazione con il personale medico, l'idoneità del donatore ed il livello di rischio; 7. Procedere all'assegnazione degli organi in applicazione dei criteri stabiliti dal Centro Nazionale Trapianti, in base alle priorità risultanti dalle liste delle persone in attesa di trapianto; 8. Coordinare il trasporto dei campioni biologici, delle équipe sanitarie e degli organi e tessuti nel territorio di competenza; 9. Promuovere e coordinare le attività di informazione, educazione sanitaria e crescita culturale in materia di donazione di organi e tessuti nella popolazione; 10. Segnalazione, monitoraggio e classificazione delle non conformità, degli eventi e reazioni avverse rilevate nel processo di donazione e trapianto in linea con le indicazioni aziendali, regionali e nazionali;

► Pianificazione e gestione delle attività professionali/lavorative

Ruolo	Attività
Coordinatore infermieristico CNTO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Raccogliere le segnalazioni di tutti i donatori presenti sul territorio nazionale e le offerte di organi provenienti da altre nazioni; 2. Stabilire il piano operativo di allocazione degli organi; 3. Nell'ambito dell'assegnazione per i programmi nazionali, prendere visione della documentazione dei donatori, valutare la presenza di eventuali elementi clinici patologici, dubbi o controversi da sottoporre al medico di riferimento e richiedere eventuali dati mancanti necessari alla valutazione di idoneità dei donatori e/o degli organi; 4. Interfacciarsi con i CRT coinvolti nel piano operativo di allocazione per effettuare le offerte degli organi secondo le priorità stabilite; 5. Raccogliere gli esiti delle procedure di allocazione ed aggiornare in tempo reale le liste dei programmi nazionali gestiti; 6. Nell'ambito delle liste dei programmi nazionali gestiti, effettuare le nuove iscrizioni verificando il rispetto dei criteri per l'accesso, valutare la necessità di eventuali aggiornamenti clinici sulla base dei relativi protocolli e cancellare i riceventi che non hanno più i requisiti per permanere in lista. 7. Promuovere e coordinare le attività di informazione, educazione sanitaria e crescita culturale in materia di donazione di organi e tessuti nella popolazione 8. Segnalazione, monitoraggio e classificazione delle non conformità, degli eventi e reazioni avverse rilevate nel processo di donazione e trapianto in linea con le indicazioni aziendali, regionali e nazionali; processo di donazione e trapianto in linea con le indicazioni aziendali, regionali e nazionali;
Coordinatore infermieristico per i trapianti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pianificazione delle attività assistenziali svolte nel centro trapianti con particolare attenzione alla peculiarità dell'organo trapiantato; 2. Programmazione dei piani assistenziali; 3. Formazione e informazione verso il paziente trapiantato e la sua famiglia; 4. Monitoraggio dei piani assistenziali e capacità di correzione degli stessi. 5. Promuovere e coordinare le attività di informazione, educazione sanitaria e crescita culturale in materia di donazione di organi e tessuti nella popolazione 6. Segnalazione, monitoraggio e classificazione delle non conformità, degli eventi e reazioni avverse rilevate nel processo di donazione e trapianto in linea con le indicazioni aziendali, regionali e nazionali.

► Pianificazione e gestione del cambiamento e dei progetti innovativi

Ruolo	Attività
Coordinatore infermieristico per le Donazioni	1. Elaborazione di protocolli operativi sulla base delle Good Clinical Practice Guidelines;
Coordinatore infermieristico CRT	2. Elaborazione di protocolli di studio e di ricerca, e progetti di miglioramento che abbiano una ricaduta sul percorso di donazione e trapianto;
Coordinatore Infermieristico CNTO	3. Elaborare, in collaborazione con le Direzioni e il coordinatore locale, gli obiettivi di budget specifici;
Coordinatore Infermieristico per i Trapianti	4. Partecipare alla definizione di obiettivi specifici, in relazione ad indicatori di fase e di processo;
	5. Verificare gli out-come, rilevare eventuali fattori di rischio, individuare e proporre soluzioni ai problemi organizzativi legati allo svolgimento del lavoro;
	6. Collaborare all'attività di aggiornamento di protocolli e linee guida che abbiano ricaduta sul percorso di donazione e trapianto;

► Sviluppo e formazione del personale

Ruolo	Attività
Coordinatore infermieristico per le Donazioni	1. Progettare il programma di formazione continua relativamente agli aspetti tecnici, gestionali, comunicativi e di risk management di tutto il processo donativo/trapiantologico;
Coordinatore infermieristico CRT	2. Pianificazione del pacchetto formativo aziendale in relazione ai bisogni formativi specifici, rilevati, inerenti il processo donativo/trapiantologico;
Coordinatore Infermieristico CNTO	3. Opinion leader all'interno del contesto lavorativo per tutte le esigenze formative specifiche inerenti il processo donativo/trapiantologico.
Coordinatore Infermieristico per i Trapianti	

➤ Costruzione delle relazioni collaborative e interprofessionali

Funzione	Attività
Coordinatore infermieristico per le Donazioni Coordinatore infermieristico CRT Coordinatore Infermieristico CNTO Coordinatore Infermieristico per i Trapianti	<ol style="list-style-type: none"> Mantenere i rapporti con tutti professionisti coinvolti nel processo attraverso meeting periodici; Restituire, formalmente, a tutti i professionisti coinvolti, attraverso la strutturazione di report specifici/relazioni/lavori scientifici, i risultati dei processi avviati; Collaborare con le direzioni, gli uffici preposti, e gli organi competenti, al fine di risolvere eventuali problematiche inerenti il processo donativo/trapiantologico; Discutere collegialmente i casi clinici/organizzativi di maggiore complessità.

➤ Gestione delle risorse materiali e delle tecnologie

Funzione	Attività
Coordinatore infermieristico per le Donazioni Coordinatore infermieristico CRT Coordinatore Infermieristico CNTO Coordinatore Infermieristico per i Trapianti	<ol style="list-style-type: none"> Elaborare con gli uffici preposti, l'elenco dei materiali e delle attrezzature necessarie; Definire con le direzioni, l'eventuale acquisto di tecnologie utili al fine del miglioramento del processo;

COMPETENZE NECESSARIE AL PROFILO

➤ Competenze professionali e tecniche

Funzione	Attività
Coordinatore infermieristico per le Donazioni	<ol style="list-style-type: none"> Conoscenza del percorso donativo e trapiantologico, in relazione alla normativa specifica, alle conoscenze cliniche e all'organizzazione della rete; Conoscenza delle principali alterazioni cliniche inerenti lo status neurologico, riscontrabili nel monitoraggio della cerebro-lesione, che accede in PS o in Terapia Intensiva; Competenza nelle procedure inerenti il mantenimento del potenziale donatore; Conoscenza di base delle procedure di prelievo di organi e tessuti; Conoscenza del protocollo per la valutazione di idoneità del donatore di organi solidi;
Coordinatore infermieristico CRT Coordinatore infermieristico CNTO	<ol style="list-style-type: none"> Conoscenza del percorso donativo e trapiantologico, in relazione alla normativa specifica, alle conoscenze cliniche e all'organizzazione della rete; Conoscenza di base dei principi che regolano la valutazione di compatibilità immunologica nel trapianto d'organi e tessuti; Conoscenza di base delle procedure di prelievo di organi e tessuti; Conoscenza del protocollo per la valutazione di idoneità del donatore di organi solidi; Conoscenza delle norme che regolano l'allocazione degli organi; Abilità tecnico/informatiche per l'utilizzo delle tecnologie sanitarie, dei sistemi di informazione e di comunicazione disponibili per la gestione dei dati sanitari connessi al processo di donazione e trapianto e per la raccolta e l'elaborazione dei relativi dati; Spiccata attitudine al problem solving;
Coordinatore Infermieristico per i Trapianti	<ol style="list-style-type: none"> Conoscenza del percorso donativo e trapiantologico, in relazione alla normativa specifica, alle conoscenze cliniche e all'organizzazione della rete; Conoscenza dei principi che regolano la valutazione di compatibilità immunologica nel trapianto d'organi e tessuti; Conoscenza di base delle procedure di prelievo di organi e tessuti; Conoscenza del protocollo per la valutazione di idoneità del donatore di organi solidi; Conoscenza delle norme che regolano l'allocazione degli organi; Abilità tecnico/informatiche per l'utilizzo delle tecnologie sanitarie, dei sistemi di informazione e di comunicazione disponibili per la gestione dei dati sanitari connessi al processo di donazione e trapianto e per la raccolta e l'elaborazione dei relativi dati; Competenza nella gestione del paziente trapiantato; Conoscenza delle complicanze precoci e tardive del trapianto; Capacità di formazione ed informazione verso il paziente; Spiccata attitudine al problem solving;

► Competenze relazionali

Funzione	Attività
Coordinatore infermieristico per le Donazioni	<ol style="list-style-type: none"> 1. Empatia, capacità di ascolto e autoconsapevolezza delle emozioni; 2. Capacità di usare forme comunicative appropriate ed adeguare il linguaggio sulla base del target di riferimento; 3. Capacità di lavorare in modo integrato con i collaboratori.
Coordinatore infermieristico CRT	
Coordinatore Infermieristico CNTO	
Coordinatore Infermieristico per i Trapianti	

► Competenze organizzative

Funzione	Attività
Coordinatore infermieristico per le Donazioni	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacità di coordinare e supportare le attività utili all'implementazione dei progetti e processi di innovazione clinico/organizzativa. 2. Capacità tecnico-organizzative e di management per la gestione del processo di donazione/trapianto in aderenza a prove di efficacia, linee guida, protocolli e procedure e nel rispetto dei requisiti di qualità e sicurezza stabiliti dalle norme deontologiche e giuridiche; 3. Valutazione ed analisi tempestiva delle situazioni e dei problemi/rischi nel processo e conseguente/eventuale comunicazione alle figure di riferimento per possibili soluzioni nel rispetto degli ambiti di competenza; 4. Capacità di valutare i fattori che possono limitare l'efficacia delle performance (esperienza, stress, stanchezza, ecc.) individuali e/o del gruppo per ricevere/offrire supporto fisico, cognitivo e/o emotivo; 5. Capacità di rilevare eventuali fattori di rischio, individuare e proporre soluzioni ai problemi organizzativi legati allo svolgimento del lavoro; 6. Capacità di integrare i principi di equità e di sostenibilità nell'assistenza sanitaria e favorire un uso razionale delle risorse; 7. Abilità di pianificazione, programmazione e realizzazione di programmi specifici di educazione alla salute e di formazione permanente; 8. Capacità di gestione e valorizzazione del personale;
Coordinatore infermieristico CRT	
Coordinatore Infermieristico CNTO	
Coordinatore Infermieristico per i Trapianti	

CONCLUSIONI

L'elevata esperienza operativa e la formazione specifica prevalentemente regionale, hanno dimostrato l'importanza e il riconoscimento del lavoro degli infermieri svolto nella rete trapiantologica italiana.

Il personale coinvolto nel processo di donazione e trapianto attraverso azioni autonome ed efficaci pianifica, esegue e supervisiona i percorsi diagnostico terapeutici (PDTA) delle persone in lista di attesa e di quelle trapiantate. Inoltre, gli infermieri hanno presentato atteggiamenti proattivi di leadership, empatia, relazioni interpersonali finalizzate ad una multidisciplinarietà condivisa con altre categorie professionali; contribuendo direttamente sulla qualità delle cure (Negreiros et al., 2017).

Gli infermieri sono professionisti capaci di coordinare e integrare le competenze "saper fare, essere e coesistere", consentendo un'assistenza di qualità delle cure per i donatori e i riceventi di trapianto nonché per le loro famiglie e/o i loro assistenti in tutte le fasi. Non da ultimo, gli infermieri svolgono un ruolo di prima importanza nelle organizzazioni nazionali e regionali gestendo in prima persona processi di governance clinica della rete trapiantologica.

Tuttavia, è opportuno sottolineare quanto si evidenzia dalle percentuali presenti nelle tabelle. Appare evidente che il personale viene poco o quasi per nulla

coinvolto nelle fasi di tipo decisionale e quasi totalmente escluso dai tavoli di carattere istituzionale. Questo aspetto caratterizza la gran parte dei nostri coordinatori, ma ancora di più la cultura, ancora poco diffusa, di coinvolgimento di altri professionisti come valore aggiunto e complementare.

E' necessario inoltre, implementare l'attività di pubblicazione di studi scientifici per diffondere le conoscenze, il che si tradurrà in una maggiore rappresentatività professionale nel contesto trapiantologico italiano. Tutto ciò servirà a favorire la comprensione di punti di vista diversi dei professionisti sanitari delle regioni italiane, tenendo conto del ruolo fondamentale che gli infermieri possono ricoprire nel processo di donazione e trapianto e della loro influenza sulle decisioni di familiari e pazienti (Ruta et al., 2020).

Il presente lavoro ha l'intento di creare la mappatura delle competenze degli infermieri della rete trapiantologica italiana. Un limite è rappresentato dall'esiguo numero dei professionisti coinvolti su scala nazionale. L'obiettivo è quello di creare una prima descrizione delle job.

I risultati emersi dimostrano la necessità di implementare la formazione specialistica al fine dello sviluppo delle competenze, nell'aspetto clinico assistenziale della presa in carico, nell'area della ricerca, della formazione e dell'organizzazione dei servizi.

In conclusione, il lavoro rappresenta una prima analisi dei requisiti minimi e delle competenze necessarie

per gli infermieri che operano all'interno della rete nazionale trapianti. La valorizzazione professionale, considerata la peculiarità del ruolo ricoperto dai professionisti all'interno della rete Trapianti, si auspica che si esprima attraverso posizioni d'incarico di funzione definite contrattualmente.

BIBLIOGRAFIA

- Adanir, T., Erdogan, I., Hunerli, G., Unveren, G., Dasci, H., Cetin, H. Y., Ozsan, I., & Aydin, U. (2014). The Effect of Psychological Support for the Relatives of Intensive Care Unit Patients on Cadaveric Organ Donation Rate. *Transplantation Proceedings*, 46(10), 3249–3252. <https://doi.org/10.1016/j.transproceed.2014.05.086>
- Anker, A. E., Feeley, T. H., Friedman, E., & Kruegler, J. (2009). Teaching organ and tissue donation in medical and nursing education: a needs assessment. *Progress in Transplantation (Aliso Viejo, Calif.)*, 19(4), 343–348. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/20050457>
- Australian Health Promotion Association's (AHPA). (2020). *Core competencies for health promotion practitioners*. Management Committee at Their National Teleconference Meeting on Thursday 5th February.
- Beasley, C., Capossela, C., Brigham, L., Gunderson, S., Weber, P., & Gortmaker, S. (1997). The impact of a comprehensive, hospital-focused intervention to increase organ donation. *Journal of Transplant Coordination*, 7(1), 6–13. <https://doi.org/10.7182/prtr.1.7.1.96461077u6411m5x>
- Bires, M. (1999). Comparison of consent rates between hospital-based designated requestors and organ procurement coordinators. *Journal of Transplant Coordination*, 9(3), 177–180. <https://doi.org/10.7182/prtr.1.9.3.m1w82kq86r437337>
- Bleakley, G. (2010). Implementing minimum notification criteria for organ donation in an acute hospital's critical care units. *Nursing in Critical Care*, 15(4), 185–191. <https://doi.org/10.1111/j.1478-5153.2009.00385.x>
- Bollo, M., Terzoni, S., Ferrara, P., Destrebecq, A., & Bonetti, L. (2019). Nursing students' attitudes towards nutritional care of older people: A multicentre cross-sectional survey incorporating a pre post design. *Nurse Education Today*, 78, 19–24. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2019.03.016>
- Cowan DT, Norman IJ, C. V. (2005). Competence in nursing practice: a controversial concept – A focused review of literature. *Nurse Education Today*, 25, 355–362.
- Dellai, M., Mortari, L., & Meretoja, R. (2009). Self-assessment of nursing competencies - validation of the Finnish NCS instrument with Italian nurses. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 23(4), 783–791. <https://doi.org/10.1111/j.1471-6712.2008.00665.x>
- Garside, J., Garside, M., Fletcher, S., & Finlayson, B. (2012). Utilisation of an embedded specialist nurse and collaborative care pathway increases potential organ donor referrals in the emergency department. *Emergency Medicine Journal*, 29(3), 228–232. <https://doi.org/10.1136/emj.2010.107334>
- Henderson, S. O., Chao, J. L., Green, D., Leinen, R., & Mallon, W. K. (1998). Organ Procurement in an Urban Level I Emergency Department. *Annals of Emergency Medicine*, 31(4), 466–470. [https://doi.org/10.1016/S0196-0644\(98\)70255-0](https://doi.org/10.1016/S0196-0644(98)70255-0)
- Ismail, S. Y., Kums, E., Mahmood, S. K., Hoitsma, A. J., & Jansen, N. E. (2018). Increasing Consent and Assent Rate for Organ and Tissue Donation: Communication About Donation–Telephone Advice by Psychologist. *Transplantation Proceedings*, 50(10), 3017–3024. <https://doi.org/10.1016/j.transproceed.2018.06.048>
- Istomina, N., Suominen, T., Razbadauskas, A., Martinkėnas, A., Meretoja, R., & Leino-Kilpi, H. (2011). Competence of nurses and factors associated with it. *Medicina (Kaunas, Lithuania)*, 47(4), 230–237. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21829056>
- Meretoja, R., Isoaho, H., & Leino-Kilpi, H. (2004). Nurse Competence Scale: development and psychometric testing. *Journal of Advanced Nursing*, 47(2), 124–133. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2004.03071.x>
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., & Altman, D. G. (2009). Preferred reporting items for systematic reviews and meta-analyses: the PRISMA statement. *BMJ*, 339(jul21 1). <https://doi.org/10.1136/bmj.b2535>
- Negreiros, F. D. da S., Pequeno, A. M. C., Garcia, J. H. P., Aguiar, M. I. F. de, Moreira, T. R., & Flor, M. J. N. (2017). Multi-professional team's perception of nurses' competences in liver transplantations. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 70(2), 242–248. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2016-0223>
- Ruta, F., Delli Poggi, A., Ferrara, P., & Lusignani, M. (n.d.). [Analysis of attitude, knowledge and willingness of undergraduate nursing students' toward organ donation]. *Professioni Infermieristiche*, 72(4), 247–252. <https://doi.org/10.7429/pi.2019.724247>
- Ruta, F., Ferrara, P., & Lusignani, M. (2020). [Covid-19 and implications on the cornea donation activity in Local Health Agency Barletta-Andria-Trani]. *Professioni Infermieristiche*, 73(4), 264–269. <https://doi.org/10.7429/pi.2020.734264>
- Ruta Federico, & Maura Lusignani. (2019). Knowledge on the corneas donation in the adult population in a province of Apulia Region]. *Professioni Infermieristiche*, 72(4), 253–259.
- Sadegh Beigee, F., Mohsenzadeh, M., Shahryari, S., & Mojtabae, M. (2017). Role of More Active Identification of Brain-Dead Cases in Increasing Organ Donation. *Experimental and Clinical Transplantation : Official Journal of the Middle East Society for Organ Transplantation*, 15(Suppl 1), 60–62. <https://doi.org/10.6002/ect.mesot2016.O42>
- Terzoni, S., Ferrara, P., Sala, E., Destrebecq, A., & Trombetta, N. (2020). [The Italian version of the Nurse Cultural Competence Scale: validation on a sample of Nursing students]. *Professioni Infermieristiche*, 73(1), 13–20. <https://doi.org/10.7429/pi.2020.721011>

