

“CARTA DI PORTONOVO”

# ***ALLA RICERCA DELLA BUONA QUALITÀ***

**Dodici principi per il miglioramento in sanità**

## **Premessa**

La Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria-VRQ, società scientifica multidisciplinare e interprofessionale, fondata nel 1984, persegue lo sviluppo della cultura per la qualità dei servizi sanitari. A vent'anni dalla sua fondazione propone a tutti gli attori del sistema sanitario la “Carta di Portonovo”.

Le organizzazioni e i singoli professionisti che intendono offrire servizi di buona qualità e promuovere il miglioramento verso l'eccellenza si ispirano ai seguenti principi:

1. **Centralità della persona**
2. **Etica e Equità**
3. **Condivisione, Coerenza e Uniformità**
4. **Valutazione**
5. **Leadership: Apertura, Trasparenza e Collaborazione**
6. **Efficacia e Appropriatezza**
7. **Sicurezza**
8. **Efficienza**
9. **Integrazione e Continuità assistenziale**
10. **Informazione, Comunicazione e Partecipazione**
11. **Innovazione e Creatività**
12. **Competenza e Formazione**

## CARTA DI PORTONOVO

SiQuas-vrq, 12 SETTEMBRE 2003

1. **Centralità della persona**  
Progettare e realizzare le attività e i servizi sulla base dei bisogni del singolo e della comunità.
2. **Etica e Equità**  
Rispettare i principi universali a tutela della dignità della persona.  
Garantire che i cittadini abbiano pari opportunità di accesso a servizi di uguale qualità.
3. **Condivisione, Coerenza e Uniformità**  
Sviluppare le attività in un sistema integrato e coerente basato su criteri e standard espliciti e riconosciuti.
4. **Valutazione**  
Valutare sistematicamente i risultati delle attività attraverso l'utilizzo di indicatori di processo e di esito.
5. **Leadership: Apertura, Trasparenza e Collaborazione**  
Progettare, organizzare, confrontare e scambiare informazioni ed esperienze in un clima di collaborazione e di supporto reciproco.
6. **Efficacia e Appropriatezza**  
Realizzare interventi basati su prove di efficacia e secondo criteri di appropriatezza.  
Riferire ogni azione clinica e organizzativa ai dati e al metodo scientifico.
7. **Sicurezza**  
Promuovere la cultura della sicurezza, prevenire gli eventi avversi e realizzare un ambiente sicuro.  
Individuare e ridurre i rischi e le possibili cause di errore.
8. **Efficienza**  
Utilizzare con responsabilità le risorse disponibili.
9. **Integrazione e Continuità assistenziale**  
Promuovere la collaborazione fra discipline, professioni, organizzazioni e istituzioni secondo modalità esplicite e condivise
10. **Informazione, Comunicazione e Partecipazione**  
Garantire l'informazione e la comunicazione con il paziente, i cittadini e i professionisti.  
Favorire la partecipazione dei cittadini alle scelte e diffondere la cultura scientifica sull'efficacia degli interventi
11. **Innovazione e Creatività**  
Stimolare la ricerca di soluzioni innovative e sostenere il cambiamento.
12. **Competenza e Formazione**  
Considerare la formazione continua come parte integrante della professione e dell'organizzazione.  
Adeguare competenze, conoscenze e abilità agli obiettivi delle professioni e delle organizzazioni.